

重 要 性 分 類 III

令和 4 年 5 月 11 日

兵庫県薬剤師会 御中

兵庫県国民健康保険団体連合会
社会保険診療報酬支払基金 兵庫支部

オンライン請求システム（ネットワーク）へ接続しづらい状況に係る
対応について（お詫び）

平素は、連合会及び支払基金の事業運営に格別のご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

昨日からオンライン請求システムへのアクセス集中が発生し、オンライン請求システム（ネットワーク）へ接続しづらい状況が続き、利用者の皆様にご不便、ご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

本事象による利用者の皆様への影響を鑑み、オンライン請求の受付期間（受付エラー分の訂正を含む）について、5月12日（木）の21時まで延長することといたしました。

なお、利用者の皆様には、連合会ホームページ、支払基金ホームページ及びオンライン請求システムの「お知らせ」等にて周知しております。

今回の事象につきまして、重ねてお詫び申し上げます。

※請求期間延長に伴う運用時間は、次のとおりとなります。

- ・10日（火）：8時から24時
- ・11日（水）：8時から21時
- ・12日（木）：8時から21時

※アクセス集中の原因

国民健康保険団体連合会側のシステム不具合により、不要なエラーが発生しました。

このため、再度レセプト送信を行うにあたり、アクセスが集中しております。

お問合せ先

兵庫県国民健康保険団体連合会

審査管理係 TEL 078 (332) 9527

社会保険診療報酬支払基金兵庫支部

事業管理課 TEL 078 (587) 7649 【松本】