

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、 電話やスマホで薬の説明を受け、 ご自宅でお薬を受け取ることができます。

新型コロナウイルスの感染防止のための特別な措置として、医療機関から患者さんが希望される薬局へ処方箋をFAX等により送信し、患者さんはご自宅のまま、電話等でのお薬の説明、お薬の受け取りが可能となりました。



1 受診

医師の診療を受けます
(電話等での診療が受けられる場合があります)

できるだけ**お住まいの近く**
の薬局をご利用ください。
(電話での説明が難しい場合
など、直接お渡しする必要があります)

2 薬局を選ぶ

- 受診時に「自宅でお薬を受け取ります」と、**薬局名を伝えてください**。
- 処方箋は医療機関から薬局に直接送られます。

3 薬局へ連絡 (電話)

- 保険証の情報や連絡先、住所などをお伝えください。
- 薬局から薬のお渡し (配送) 方法や、支払方法をお伝えします。



- お手元に**保険証**、**お薬手帳**をご用意ください。

4 薬の説明

薬剤師が、電話等で
服薬指導を行います。

薬を安全にご使用いただくため、
薬剤師がお尋ねします。

- ほかに使用している薬
- 治療中の病気 ● アレルギー など

※具体的な対応は、
薬局の指示に
従ってください。

5 お薬の受取

薬を受け取ったら中身を確認し、**薬局へ連絡 (電話) してください**。

6 薬の使用

- 用法・用量を守って正しくお使いください。
- 薬を使って**気になったことや、体調の変化**がありましたら、必ず薬剤師にお伝えください。

- 薬の使用期間中、**薬剤師**が電話等で**確認**をすることがあります。
- 必要な情報については、医療機関にお伝えすることもできます。