## 大学における臨床準備教育について

嫗路獨協大学薬学部 白木 孝

## プロセス基盤型教育から学習成果基盤型教育へ

## SBOs中心のプロセス基盤型教育では・

## 例えば薬学共用試験センターが出している学習•評価項目を中心に学習していました。

1－1薬局での患者応対
【受付でのあいさつ】
あいさつ
（失礼でない声かけ，適切なお辞儀，「こんにちは」
「次の方どうぞ」など）
－自己紹介
（フルネームあるいは姓で自己紹介，実習生である事 を名乗る）
$\square$ 患者氏名を確認する
（処方箋を見てフルネームで確認）
$\square$ 薬局に来た目的を確認する
（処方箋のお薬ですね，など）
$\square$ インタビューの目的を話し，同意を得る
$\square$ お薬手帳の確認をする
（お薬手帳をお持ちですか？など）
【患者の初回インタビュー】
$\square$ 症状を確認する（局所症状ならば部位も）症状の程度や性状を確認する
$\square$ 症状の経過を確認する
$\square$ 他の症状の有無を確認する
$\square$ 既往歴を聞くアレルギー歴（花粉症，食品など）を確認する
副作用歴を確認する
他科•他院受診の有無を聞く
$\square$ 現在使用中の薬を確認する
$\square$ 現在使用中の健康食品・サプリメントを確認する
喫煙•飲酒の有無とその量を確認する
$\square$ 後発医薬品への変更の希望を尋ねる
（後発医薬品（ジェネリック医薬品，同じ成分ですが価格の安い・後から発売された別のお薬）に変更を希望さ れますか？など）

## 【受付終了】

質問や言い忘れがないか尋ねる
$\square$ 聞き取った内容を記録に残し，指導薬剤師に伝えること を言う
$\square$ しめくくりの言葉を言う
（しばらくお待ち下さい，おかけになってお待ち下さい， など）

患者の気持ちや不安について尋ねる
（病気や治療についての気持ちや不安について尋ねる。 インタビューのどの段階でもよい。ご自分の症状や治療についてどのようにお思いですか？不安があり ますか？など）

## 改訂モデル・コアカリキュラムでの学習成果基盤型教育では

## 今日できるようになってほしいこと

患者役から情報を収集し，患者教育に繋がる情報提供および服薬指導を実施する。

1日目
デバイスの使い方を他の人に説明でき るようになろう。
指導記録を残せるようになろう。

## 2日目 <br> コミュニケーションスキルを使って，患者役から必要な情報を聞き出してみ よう。 <br> その情報を使って指導を行い，記録を かいてみよう。

## 今日の流れ



```
- PCを使ってメーカーのHPなどから素材を集めて
- 個人で情報集め・••20分
- グループで情報の加工•••60分
```

- 2人1組••・インスリンと吸入器で組を作ってください。
- インスリン $\rightarrow$ 吸入器•••5分
- フィードバック・••良かったことを中心に・••3分


## －薬剂管理指導学の復習



- （1）の逆
- ロールプレイ・••5分
- フィードバック・••3分（良かったことを中心に）


改訂前の実務実習モデル・コアカリキュラム教育目標（抜粋）
（2）処方せんと調剤
一般目標：
医療チームの一員として調剤を正確に実施できるようになるために，処方せん授受
から服薬指導までの流れに関連する基本的知識，技能，態度を修得する。

## 《処方せんの基碟》

到達目標：

## 1．処方せんの法的位置づけと機能について説明できる。

2．処方オーダリングシステムを概説できる。
3．処方せんの種類，特徴，必要記載事項について説明できる。
4．調剤を法的根拠に基づいて説明できる。
5．代表的な処方せん例の鑑査における注意点を説明できる。（知識•技能）
6．不適切な処方せんの処置について説明できる。

## 《医薬品の用法•用量》

到達目標：
7．代表的な医薬品の用法•用量および投与計画について説明できる
8．患者に適した剤形を選択できる。（知識•技能）
9．患者の特性（新生児，小児，高齢者，妊婦など）に適した用法•用量につ いて説明できる。
$\triangle 10$ ．患者の特性に適した用量を計算できる。（技能）
11．病態（腎，肝疾患など）に適した用量設定について説明できる。

## 《服薬指導の基礎》

到達目標：
12．服薬指導の意義を法的，倫理的，科学的根拠に基づいて説明できる。

## 《調剤室業務入門》

到達目標：
$\triangle 13$ ．代表的な処方せん例の鑑査をシミュレートできる。（技能）
$\triangle$ 14．処方せん例に従って，計数調剤をシミュレートできる。（技能）
$\triangle$ 15．処方せん例に従って，計量調剤をシミュレートできる。（技能）
－16．調剤された医薬品の鑑査をシミュレートできる。（技能）
$\triangle 17$ ．処方せんの鑑査の意義とその必要性について討議する。（態度）
（3）最義照会

## 一般昹：

処方せん上の問題点が指摘できるようになるために，用法•用量，禁忌，相互作用などを含む調剤上注意すべき事項に関する基本的知識，技能，態度を修得する。

## 《疑義照会の意義と根拠》

到達目標：
1．疑義照会の意義について，法的根拠を含めて説明できる。
2．代表的な配合変化の組合せとその理由を説明できる
$\triangle 3$ ．特定の配合によって生じる医薬品の性状，外観の変化を観察する。（技能）
4．不適切な処方せん例について，その理由を説明できる。

## 《疑義照会入門》

到達目標
$\triangle 5$ ．処方せんの問題点を解決するための薬剤師と医師の連携の重要性を討議する。（態度）
6．代表的な医楽品について効能•効果，用法•用量を列挙できる。
7．代表的な医楽品について警告，禁忌，副作用を列挙できる。
8．代表的な医薬品について相互作用を列挙できる。
9．疑義照会の流れを説明できる。
$\triangle 10$ ．疑義照会をシミュレートする。（技能•態度）

改訂モデル・コアカリキュラム教育目標（抜粋）


| 概略評価表（例示） |  |  |  |  |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| 観点 | アウトカム | 第4段階 | 第3段階 | 第2段階 | 第1段階 |
| 処方監査と疑義照会 | 処方監査と疑譒照会を実践する。 <br> 処方監査：患者情報と医桨品情報 に基づき，処方の妥当性，適切性 を判斦する。 <br> 疑義照会：必要に応じて，疑義照会 の必要性を判断し，適切なコミユニ ケーションのもと実施し，記録し，次 に活かす。最終的には，医師の処方行動に変容をもたらす。 | 患者個々の噵物療法におけるアウトカ ムを皿者及び医療提供者と共有し，病状の経過•生活環境・ナラティブを考慮して，盽者に提供 される噵物療法の要当性•適切性を的確に判断する。薬物瀑法における アウトカムを達成す るために，疑義照会を行い医師の処方行動に変容をも たらす。 | 患者情報と楽学的知見を統合し，患者 の薬物療法のアウ トカムに照らし，処方の妥当性，適切性を判断する。必要に応して，疑義照会を適切に行うと共に，チーム内で情報を共有する。 | 患者情報と処方さ れている医薬品の基本的な医薬品情報に基づき，処方 の妥当性を判断す る。 <br> 疑義照会の必要性 に気づき，実践す る。 | 患者情報に基づ き，処方せんの不備•不適切な点が あれば指摘する。指摘した内容につ いて疑義照会をし， その内容を適切に記録する。 <br> ※患者情報は，（2） 4）患者応対及び（3） （1）患者情報の把握 に基づく <br> ※医薬品情報は， （3）2）医藥品情報の収集と活用に基づく |

改訂前の実務実習モデル・コアカリキュラム教育目標（抜粋）
（6）服薬指導と患者情報

## 一般目標：

患者の安全確保とQOL向上に貢献できるようになるために，服薬指導などに関する基本的知識，技能，態度を修得する。

## 《服薬指導に必要な技能と態度》

到達目標
1．患者の基本的権利，自己決定権，インフォームド・コンセント，守秘義務などについて具体的に説明できる。
2．代表的な医薬品の服薬指導上の注意点を列挙できる。
3．代表的な疾患において注意すべき生活指導項目を列挙できる。
$\triangle 4$ ．インフォームド・コンセント，守秘義務などに配慮する。（態度）
$\triangle 5$ ．適切な言葉を選び，適切な手順を経て服薬指導する。（技能•態度）
－6．医薬品に不安，抵抗感を持つ理由を理解し，それを除く努力をする。（知識•態度）
7．患者接遇に際し，配慮しなければならない注意点を列挙できる。

## 《患者情報の重要性に注目する》

到達目標：
8．服薬指導に必要な患者情報を列挙できる。
$\triangle 9$ 患者背景，情報（コンプライアンス，経過，診療録，薬歴など）を把握できる。（技能）
10．医師，看護師などとの情報の共有化の重要性を説明できる。

## 《服薬指導入門》

到達目標：
$\triangle 11$ ．代表的な医薬品について，適切な服薬指導ができる。（知識•技能）
$\triangle 12$ ．共感的態度で患者インタビューを行う。（技能•態度）
$\triangle 13$ ．患者背景に配慮した服薬指導ができる。（技能）
$\triangle 14$ ．代表的な症例についての服薬指導の内容を適切に記録できる。（技能）

改訂モデル・コアカリキュラム教育目標（抜粋）
（4）患者•来局者応対，服薬指導，患者教育

| 概略評価表（例示） |  |  |  |  |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| 観点 | アウトカム | 第4段階 | 第3段階 | 第2段階 | 第1段階 |
| 患者•来局者応対，情報提供•教育 | 患者からの情報収集，情報提供及 び患者教育を実践する。 | $\begin{aligned} & \text { コミュニケーション } \\ & \text { を通して患者の信 } \\ & \text { 頝を得て, 必要な } \\ & \text { 患者情報を収集し, } \\ & \text { 楽物療法に関する } \\ & \text { 情報港及ひ患者 } \\ & \text { 教育を践する } \end{aligned}$ | 患者の㟤物療法の アウトカムを達成す るために必要な情報を的磪に判断し，患者から情報収集 する。 <br> 患者のニーズを的確に判断し，それを盛り込んた情報提供及ひ教育を行う。 | 敭者の病態や状況，高龄者，妊婦•授乳婦，小児，障害を持った方など に自然に配慮し，情報を収集する。患者の理解度を確認しながら情報提供を行う。 | ｜患者から榗物治察 に係る基本的な情報（症状，既往歴， アレルテー歴，薬歴，副作用歷，生活状況等）を収集す る。 <br> 医楽品を安全かつ有効に使用するた めの情報を種々の ツールを用いて患者に提供する。指導，教育内容を適切に記録する。 |

## 臨床準備教育における概略評価表（例示） ＜近畿地区版＞

－薬学教育協議会 病院•薬局実務実習近畿地区調整機構臨床準備教育の評価策定に関する協議会※により作成
※近畿地区14大学それそれから推薦された教員で構成
－薬学教育における病院•薬局実務実習に学生を送り出す際 に実習受け入れ施設に対して各学生が大学で習得した臨床能力を示す基準として，近畿地区14大学が共通して用い ることを前提として作成
－大学における学生の到達度を施設に対して共通の基準で示 すことによって，学生ごとの実務実習を受け入れ施設が円滑に最適化することを支援する

臨床準備教育における概略評価表（例示） ＜近畿地区版〉
－薬学実務実習に関する連絡会議より出された「薬学実務実習の概略評価の例示」を参照して作成

|  | 第4段階 | 第3段階 | 第2段階 | 第1段階 |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| 準備教育概略評価表 （shows how） | 第3段階does <br> に準じた <br> shows how | 第2段階does <br> に準じた <br> shows how | 第1段階does に準じた shows how | 実務実習開始時 までに身に付け ておくべき項目 |
| 実務実習概略評価表 （does） | 第4段階does | 第3段階does | 第2段階does | 第1段階does |

－（4）チーム医療への参画，（5）地域の保健•医療•福祉への参画についてもルーブリックを作成

「薬学実務実習の概略評価の例示」（薬学実務実習に関する連絡会議作成）

## ＜別深〉 棓路䇆価表（侧示）






「薬学実務実習の概略評価の例示」（薬学実務実習に関する連絡会議作成）


臨床準備教育における概略評価表（例示）＜近畿地区版＞被評価者

「1」に満たない場合は「O」と評価してください。評価者
（5）地域の保健•医療•福祉への参画

| 観点 | アウトカム | 第4段階 | 第3段階 | 第2段階 | 第1段階 | $\stackrel{\times}{0}$ |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  | 患者および介護者の支援 に関与するために，在宅医療にかかわる地域の任 し，問題点を把握する。 |  | 患者の病態•状態に基づ した記録内容を把握し， その内窖に基ついた他職種との情報共有について論じる。 |  | 在宅医療•介護の慁的仕組み，支援の内容や， それを受ける患者の特色 と背願の理解に基づいて楽剤師の役割と記録によ じる。 |  |
|  | 地域の保健•衛生につい て関わりをもつために， <br>  ついて把握する。 |  |  |  | 薬物乱用防渋：自弒防歨感染予防，アンチトーヒ ソグ活動等について埋解 との関連性を調べ，その結果について説明する。 |  |
|  | $\begin{aligned} & \text { プライマリケアとセルフ } \\ & \times \text { ティィケーショヨ } \\ & \text { ミュレートできる。 } \end{aligned}$ |  |  |  |  |  |
|  | 災害時における薬剤師の役割を理解する。 |  | 災書時における薬剤師の役割について，倫理的側面（適応外使用，処方権 てリア討㦈するなと）も含め て討議する。 | 災害時における薬斎臨を説昐割る。 | 災害時における薬剤師の活動事例を収集する。 |  |

＊knows how：SBOsが知識のみのため，標準評価基準は知識領域のみとなりますが，各大学が態度やパフォーマンスの評価を行うことを妨げるものではありません。
＊「調剤」や「医薬品の供給と管理」の項目中に災害時の文脈を取り入れ，通常時と災害時を合わせて準備教育を行うことが望ましい。
（2）処方せんに基づく調剤【（4）患者•来局者応対，服薬指導，患者教育】

| 観点 | アウトカム | 第4段階 | 第3段階 | 第2段階 | 第1段階 |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| 観点は共通 shows how | 患者役から情報を収集し，患者教育 に繋がる情報提供 および服薬指導を実施する。 | 患者役の薬物療法のアウ トカムを達成するために必要な情報を的確に判断 し，患者役から情報収集 する。 <br> 患者役のニーズを的確に判断し，それを盛り込ん だ情報提供及び教育を行 う。患者役のニーズを判断して，それに対応した患者教育をする。 | 患者役の病態や状況，高齢者，妊婦•授乳婦，小児，障害を持った方など に自然に配慮し，情報を収集する。患者役の理解度を確認しながら，情報 の提供と必要に応じて患者教育を行う。 | 医薬品を安全かつ有効に使用するための情報を種々のツールを用いて患者役に提供する。患者役 への指導，教育内容を主体的に適切に記録する。 | 患者役から薬物治療に係 る基本的な情報（症状，既往歴，アレルギー歴，薬歴，副作用歴，生活状況等）を収集する。 <br> 医薬品を安全かつ有効に使用するための情報を指示に従い，種々のツール を用いて患者役に提供す る。患者役への指導，教育内容を指示に従って適 |
| 患者•来局者応対，情報提供•教育 <br> Does | 患者からの情報収集，情報提供及び患者教育を実践す る。 | コミュニケーションを通じて患者の信頼を得て，必要な患者情報を収集し，薬物療法に関する情報提供及び患者教育を実践する | 患者の薬物療法のアウトカ ムを達成するために必要な情報を的確に判断し，患者 から情報収集する。 <br> 患者のニーズを的確に判断し，それを盛り込んだ情ら報提供及び教育を行う。 | 患者の病態や状況，高齢者，妊婦•授乳婦，小児，障害を持った方などに自然に配慮し，情報を収集する。患者の理解度を確認しなが ら情報提供を行う。 | 患者から薬物治療に係る基本的な情報（症状，既往歴，アレルギー歴，薬歴，副作用歴，生活状況等）を収集する。 <br> 医薬品を安全かつ有効に使用するための情報を種々のツールを用いて患者 に提供する。指導，教育内容を適切に記録する。 |

## 臨床準備教育における概略評価表の運用

－本評価表により測定された学生の到達度を実習受け入れ施設に開示（自己評価）
－測定は，学生の自己評価，教員による測定（観察記録を含む）などが想定されるが，具体的には各大学の判断で運用
－本評価表の到達度は，実務実習開始までの全ての学習を刘象とする
－本評価表による測定は，OSCEとは独立して行う

## 臨床準備教育における概略評価表の運用にあたっての共通認識

－本評価表の結果によって実務実習の受け入れの可否を定め るものではないこととする
－本評価表による測定は，事前学習•事前実習の中に限るも のではない
－本評価表による測定結果を，いかなる科目の成績判定に用 いる必要はない
－本評価表の3～4段階の内容は「経験をする機会がなかっ た」という結果でも構わないこととする

学習成果基盤型教育（Outcome－based Education（OBE）） におけるカリキュラム作成の流れ

「よい薬剤師とは？」という疑問から始めて教育を終えたときに学生が修得していると期待される「能力」を設定し「アウトカム（学習成果）」を定義する。このアウトカムから「学習目標（具体的なパフォーマンス）」を考える。


学生がそのアウトカムに到達したか否かを評価する方法と基準を決める。


学生がパフォーマンスを実践できる方略（学習環境）を考える。

## 最後に・••

学生がそれぞれのアウトカムを意識し，自ら何をすべきかを考えながら学習する姿勢は育つてきていると思います。

ただこのような学習は時間を必要としますので，網羅できてい ない部分もあるかもしれません。

先生方の温かいご指導の程，どうかよろしくお願い申し上げ ます。

